

Kauan Gabriel Rodrigues da Silva

Belo Horizonte, MG · kauanclient@gmail.com · (31) 98288-6064

github.com/KauanBotz · linkedin.com/in/kauanvaaz

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional de TI com experiência em infraestrutura corporativa, suporte a usuários, administração de acessos, ambientes Windows, redes e segurança. Atua com autonomia em mudanças técnicas, análise de incidentes e melhorias de processos. Experiência anterior em desenvolvimento full stack e automação.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Dental Sorria | Grupo Bunzi

Assistente de Suporte Técnico · Infraestrutura e Operações de TI | Jul/2026 — atual | Belo Horizonte, MG

- Atendimento de TI para escritório e centro de distribuição: usuários, estações, impressoras, redes e chamados no Jira.
- Administração de Windows Server, Active Directory, Microsoft 365, identidades, grupos, permissões e acessos; atuação também com Entra ID, Exchange Online e Intune.
- Participação em controles corporativos de acesso por horário, fins de semana e férias, com exceções operacionais.
- Investigação de registros de navegação no Cisco Umbrella/Web Filter e consolidação de evidências em relatórios.
- Análise e priorização de riscos com Rapid7 e Vicarius; acompanhamento de correções e gerenciamento de patches.
- Estruturação de Central de Ajuda de TI no SharePoint e documentação de procedimentos de suporte.
- Suporte operacional a sistemas como Protheus e interface com fornecedores especializados.

WeComply

Desenvolvedor Full Stack · Estágio | Abr/2025 — Jan/2026 | Belo Horizonte, MG

- Desenvolvimento de soluções corporativas com Node.js, Express, MySQL, JavaScript, EJS e APIs REST.
- Evolução do Canal Ético, com regras de acesso a denúncias e proteção de dados sensíveis.
- Criação de dashboards gerenciais e desenvolvimento front-end e back-end de um Canal de Ajuda.
- Documentação com Bizagi, colaboração com equipe sênior e uso de Azure DevOps.

Construtora Sant'Anna

Suporte Técnico · Jovem Aprendiz | Mai/2024 — Mai/2025 | Belo Horizonte, MG

- Manutenção de computadores e notebooks e suporte a redes Wi-Fi, access points, roteadores, servidores locais e cabeamento.
- Uso de Cloudflare WARP e automação em Python para assinaturas do Outlook, com economia estimada de 2 horas semanais.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

FIAP

Análise e Desenvolvimento de Sistemas · EAD | Ago/2026 — em andamento

- Graduação em andamento. Direção de estudos: desenvolvimento, infraestrutura, cloud, automação e segurança.

Colégio Cotemig

Ensino Médio Técnico em Programação Mobile e Back-end | 2022 — 2024

- Fundamentos de redes, infraestrutura, algoritmos e desenvolvimento web; contato com C#, PHP/Laravel, Node.js, MySQL, React, HTML, CSS, JavaScript e Kotlin.

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

Infraestrutura e redes: Windows Server; Active Directory; usuários e grupos; redes corporativas; Wi-Fi; access points; hardware; impressoras.

Segurança e suporte: Cisco Umbrella/Web Filter; Rapid7; Vicarius; controles de acesso; troubleshooting; Jira; Cloudflare WARP; análise de incidentes.

Ambiente corporativo: Microsoft 365; Entra ID; Intune; Exchange Online; Outlook; SharePoint; Protheus; documentação e fornecedores.

Dados e automação: Excel; análise de logs; Power BI; Python; PowerShell; relatórios e indicadores.

Desenvolvimento: JavaScript; TypeScript; Node.js; Express; React; Tailwind CSS; MySQL; APIs REST; Git/GitHub; Azure DevOps; Bizagi; Scrum.

PROJETOS E PRODUTOS DIGITAIS

Fugida · Projeto pessoal comercial, com código fechado. Plataforma web para descobrir lugares e planejar passeios por localização, preferências e orçamento. Reúne avaliações e imagens do Google, estimativas de deslocamento com Uber/99, recursos de IA para resumir avaliações e ferramentas para decidir passeios com amigos. fugida.com.br

IDIOMAS

Português nativo. Inglês A2 (básico).